

Comunicato stampa

**SERVIZI: "CALL CENTER" UE PER LE INFORMAZIONI UTILI**

**Dai costi del roaming a come avviare un'attività all'estero. De Monte (Pd): servizi poco conosciuti, che avvicinano l'Europa ai cittadini**

L'Ue ha istituito un servizio informativo per tutti i cittadini europei, cui ci si può rivolgere, telefonicamente o tramite e-mail, nella propria lingua, per chiedere ogni tipo di informazione utile. "Ci si lamenta, spesso a ragione, della distanza esistente tra le Istituzioni europee e i cittadini – osserva Isabella De Monte, europarlamentare del Pd -. Esistono però dei servizi utili, che contribuiscono a ridurre questa distanza, offrendo un aiuto concreto alle persone. Servizi che sono poco o per nulla conosciuti, ma che in realtà possono fungere da filtro e risolvere problemi pratici. Il servizio Europe Direct è uno di questi ed è giusto promuoverlo".

Si tratta di una sorta di "sportello" per i cittadini, che garantisce informazioni e risposte in tutte le lingue europee su questioni pratiche, concrete e di interesse per le persone, dalle regole per aprire un'attività imprenditoriale in un altro Paese Ue alle tariffe telefoniche, dai diritti dei viaggiatori alle prestazioni sanitarie all'estero, alla ricerca di documenti.

Si può contattare ogni giorno lavorativo dalle 9 alle 18 chiamando il numero 0080067891011 (al costo di una chiamata internazionale) oppure via e-mail, con risposta garantita entro tre giorni, seguendo una semplice procedura attraverso il link [http://europa.eu/europedirect/index\\_it.htm](http://europa.eu/europedirect/index_it.htm) sul sito web dell'Ue.